

# Политика обработки персональных данных ООО «Ленд Ровер Пермь»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «ООО Ленд Ровер Пермь» (далее — Оператор) с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого физического лица при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконными актами (Постановление Правительства РФ № 1119 от 01.11.2012 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Приказ Роскомнадзора от 08.11.2016 № 185 «Об утверждении требований к защите персональных данных в информационных системах персональных данных») в области обработки и защиты персональных данных.

1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые Оператором с применением и без применения средств автоматизации, включая данные, получаемые через сайт [jlr.saturn-auto.ru](http://lr.saturn-auto.ru) (далее — Сайт) и его поддомены.

1.4. Политика является общедоступным документом и подлежит размещению в свободном доступе на сайте Оператора по адресу: <https://jlr.saturn-auto.ru/>

## 2. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Ленд Ровер Пермь»

Сокращённое наименование: ООО «Ленд Ровер Пермь»

ИНН 5948057198 / 594801001

ОГРН 1185958063500

Юридический адрес: 614513, Пермский край, Пермский район, Савинское сельское поселение, д. Песьянка, шоссе Космонавтов, дом 368Б, офис 200  
Регистрационный номер в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных (Роскомнадзор): 59-25-035255

## 3. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В Политике используются понятия в значениях, установленных ст. 3 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 4. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих принципах:

- законность и справедливость;
- обработка только в заранее определённых, законных целях;
- недопущение объединения баз данных, обработка которых производится в несовместимых между собой целях;
- достоверность и актуальность персональных данных;
- уничтожение или обезличивание персональных данных по достижении целей обработки или при утрате необходимости в их обработке.

4.2. Условиями обработки персональных данных являются:

- согласие субъекта персональных данных;
- исполнение договора, стороной которого является субъект, либо договора, заключаемого по инициативе субъекта;
- исполнение возложенных на Оператора законодательством обязанностей;
- иные основания, предусмотренные ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

## 5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

5.1. Взаимодействие с потенциальными и действующими клиентами: обработка обращений и заявок, поступивших через формы Сайта (и его поддоменов), телефон, мессенджеры или электронную почту; подготовка и отправка коммерческих предложений, расчётов; информирование об услугах Оператора.

5.2. Анализ посещаемости и поведения пользователей Сайта (и его поддоменов) с использованием сервисов веб-аналитики (Яндекс.Метрика, Top.Mail.Ru), при условии получения отдельного информированного согласия пользователя на обработку его данных в этих целях, за исключением технически необходимых cookies. Технические cookies устанавливаются без согласия пользователя (необходимы для функционирования сайта). Аналитические cookies (Яндекс.Метрика, Top.Mail.Ru) устанавливаются только с согласия пользователя. Сервисы веб-аналитики используются для улучшения работы сайта, формирования агрегированной статистики и оптимизации маркетинговых коммуникаций.

5.3. Исполнение требований законодательства РФ.

## 6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

6.1. Обработка персональных данных пользователей сайта и клиентов: п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ (согласие субъекта); п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ (исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект); ст. 421, 432 Гражданского кодекса РФ.

6.2. Обработка персональных данных работников: ст. 86–90 Трудового кодекса РФ; Налоговый кодекс РФ; Федеральные законы об обязательном социальном, пенсионном и медицинском страховании.

## 7. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- потенциальные клиенты (пользователи сайта, направившие обращение через формы сайта, мессенджеры, телефон или электронную почту);

- клиенты Оператора (физические лица, представители юридических лиц, индивидуальные предприниматели);
- контрагенты и их представители;
- работники Оператора и кандидаты на трудоустройство;
- посетители Сайта (и его поддоменов).

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. В отношении пользователей сайта и потенциальных клиентов: фамилия, имя, отчество (при добровольном указании); номер телефона; адрес электронной почты; сфера деятельности; наименование организации (при добровольном указании); содержание обращения.

8.2. В отношении посетителей сайта (собираются автоматически):

IP-адрес (IP-адреса обрабатываются в обезличенном виде и не используются для идентификации конкретного лица); cookie-файлы; информация об устройстве, операционной системе, типе и версии браузера, языке; сведения о посещённых страницах, времени посещения, источнике перехода (referrer); данные о действиях на сайте.

8.3. В отношении клиентов и контрагентов: сведения, указанные в п. 8.1, а также данные, необходимые для заключения и исполнения договоров (платёжные реквизиты, паспортные данные индивидуальных предпринимателей, ИНН).

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (сведения о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни), а также биометрические персональные данные.

## 9. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ

9.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Способы: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

9.2. Сроки обработки:

- персональные данные пользователей сайта и потенциальных клиентов обрабатываются до достижения целей обработки, но не более 10 (десяти) лет с момента последнего взаимодействия с субъектом, либо до момента отзыва согласия — в зависимости от того, что наступит ранее;
- персональные данные клиентов обрабатываются в течение срока действия договора и в течение 10 (десяти) лет после его прекращения для целей исполнения требований налогового и бухгалтерского законодательства;
- персональные данные работников хранятся в сроки, установленные законодательством РФ об архивном деле (Приказ Росархива от 20.12.2019 № 236);
- cookie-файлы и данные веб-аналитики обрабатываются в сроки, установленные сервисами Яндекс.Метрика и Top.Mail.Ru, но не более 26 месяцев.

## 10. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

10.1. Оператор поручает обработку персональных данных следующим лицам на основании заключённых соглашений (оферт), предусматривающих обязанность обработчика соблюдать требования ст. 6 и ст. 18.1 ФЗ-152:

а) ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543) — сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика».

Цели: сбор обезличенных данных о посещениях сайта, формирование статистики. Поручение оформлено в порядке, предусмотренном условиями использования сервиса ([https://yandex.ru/legal/metrika\\_termsofuse/](https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/)).

Хранение данных: на серверах ООО «ЯНДЕКС» на территории Российской Федерации.

б) ООО «ВК» (ИНН 7743001840) — сервис веб-аналитики «Top.Mail.Ru», Цели: сбор обезличенных данных о посещениях сайта, формирование статистики. Поручение оформлено в порядке, предусмотренном условиями использования сервиса (<https://help.mail.ru/legal/terms/general/>).

Хранение данных: на серверах ООО «ВК» на территории Российской Федерации.

в) ООО «Колтач Солюшнс» (ИНН 7703388936) - сервис веб-аналитики на базе технологии call tracking, сервиса сквозной аналитики и управления рекламой.

Цели: сбор обезличенных данных о посещениях сайта, формирование статистики

Хранение данных: на серверах ООО «Колтач Солюшнс» на территории Российской Федерации.

Обработка персональных данных указанными лицами осуществляется на основании договоров поручения обработки персональных данных, заключённых в соответствии со ст. 6 и ст. 18.1 ФЗ-152, с обязательством соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных.

10.2. Персональные данные могут передаваться:

— государственным органам по основаниям, предусмотренным законодательством РФ;

— рекламным площадкам и системам управления рекламой по поручению и в интересах Оператора в рамках исполнения договоров, в обезличенном виде либо при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных.;

— контрагентам Оператора (банк, оператор связи, почтовая служба, аудитор) в объёме, необходимом для исполнения договорных обязательств.

10.3. Оператор не продаёт персональные данные третьим лицам.

## 11. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, расположены на территории Российской Федерации в соответствии с ч. 5 ст. 18 ФЗ № 152-ФЗ. Используемые сервисы веб-аналитики настроены таким образом, что персональные данные не передаются за пределы территории Российской Федерации

## 12. СОOKIE-ФАЙЛЫ И АНАЛОГИЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

12.1. Сайт (и его поддомены) использует cookie-файлы — небольшие текстовые файлы, сохраняемые в браузере пользователя. Cookies используются для:

- обеспечения работоспособности сайта (технические cookies);
- анализа посещаемости (Яндекс.Метрика, Top.Mail.Ru);
- оптимизации маркетинговых коммуникаций.

12.2. При первом посещении сайта пользователю отображается уведомление о cookie-файлах. До получения согласия на сайте устанавливаются только технически необходимые cookies, без которых сайт не может функционировать. Пользователь вправе отказаться от использования аналитических cookies, не теряя доступа к содержимому сайта. Согласие на аналитические cookies собирается через всплывающее окно (cookie-баннер) до начала их установки.

12.3. Аналитические cookie-файлы могут собирать сведения, относящиеся к персональным данным, включая IP-адрес, сведения о браузере и устройстве пользователя. Обработка осуществляется на основании согласия, предоставляемого через cookie-баннер.

### 13. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Уровень защищённости информационных систем персональных данных определяется в соответствии с требованиями законодательства РФ и подзаконных актов уполномоченных органов (ФСТЭК России). Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения, в том числе:

- назначен ответственный за организацию обработки персональных данных;
- приняты локальные нормативные акты, определяющие политику и процедуры обработки персональных данных;
- ограничен доступ к персональным данным; разграничены права доступа к информационным системам;
- используются средства защиты информации (антивирусное программное обеспечение, средства резервного копирования, средства парольной защиты);
- проводится ознакомление работников с положениями законодательства о персональных данных и локальными нормативными актами Оператора.

### 14. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных (ст. 14 ФЗ № 152-ФЗ);
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае их неполноты, неточности или незаконности обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки персональных данных;
- обжаловать действия (бездействие) Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) либо в судебном порядке.

Запросы направляются на адрес: 614000, Пермский край, г. Пермь, ул. Куйбышева, 37, офис 703, либо на e-mail: info@saturn-auto. Срок ответа — 30 (тридцать) дней с момента получения запроса. Оператор вправе продлить срок ответа еще на 30 дней. Оператор вправе запросить информацию, необходимую для подтверждения личности субъекта персональных данных.

## 15. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

15.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на сайте Оператора.

15.2. Действующая редакция Политики постоянно доступна по адресу: <https://jlr.saturn-auto.ru>

Редакция от 01.05.2026